PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

HCR Hospital Cristo Redentor

Pronto Atendimento - 2024

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Do número total de atendimentos 42.694, tivemos 149 reclamações que equivalem a taxa de reclamação ao lado:

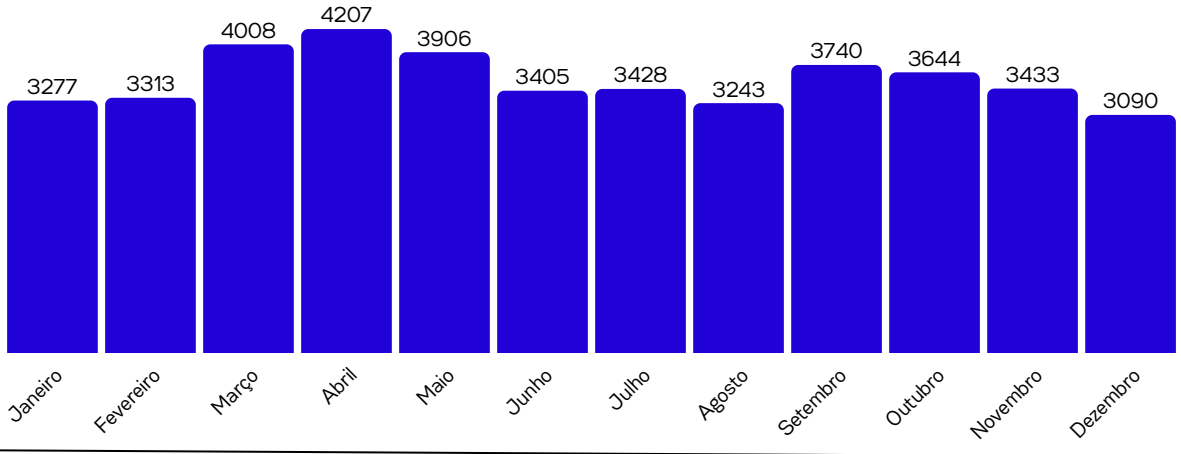
TAXA DE RECLAMAÇÃO

0,35%



Dados extraídos da ouvidoria via site do HCR e das pesquisas de satisfação (física e online QRcode)

N° de atendimentos



Média de tempo até atendimento médico



N° de atendimentos por classificação de risco

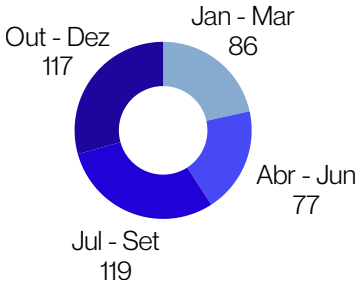
AZUL	27.164	63,6%
VERDE	12.334	28,9%
AMARELO	2.186	5,1%
VERMELHO	127	0,3%

Pacientes sem classificação 2,1%

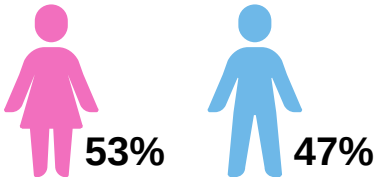
N° de atendimentos por faixa etária

Faixa etária	P.A	%
0-5	5.077	12%
6-11	2.515	6%
12-17	2.307	5%
18-29	9.762	23%
30-39	6.431	15%
40-59	9.541	22%
60-79	5.644	13%
Acima de 80	1.417	3%

Transferências para outros hospitais



Percentual de atendimentos por sexo:



CID'S mais utilizados do P.A

CID	N° de atendimentos
Z000 Exame médico geral	17547
Z00 Exames gerais e investigações médicas de indivíduos que não apresentam queixas ou diagnósticos prévios	2486
A09 Diarreia e Gastroenterite de Origem Infecciosa Presumível	1444
J11 Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	1271
J039 Amigdalite aguda não especificada	693
J069 Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	561
R10 Dor abdominal e pélvica	526
N30 Cistite	390

N° de atendimentos por cidades

Foram atendidos paciente residentes em **220** diferentes municipios, os principais foram:

Cidade	N° de atendimentos
Marau	39.267
Camargo	688
Vila Maria	507
Gentil	465

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Internação - 2024

HCR Hospital Cristo Redentor

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

NPS 95

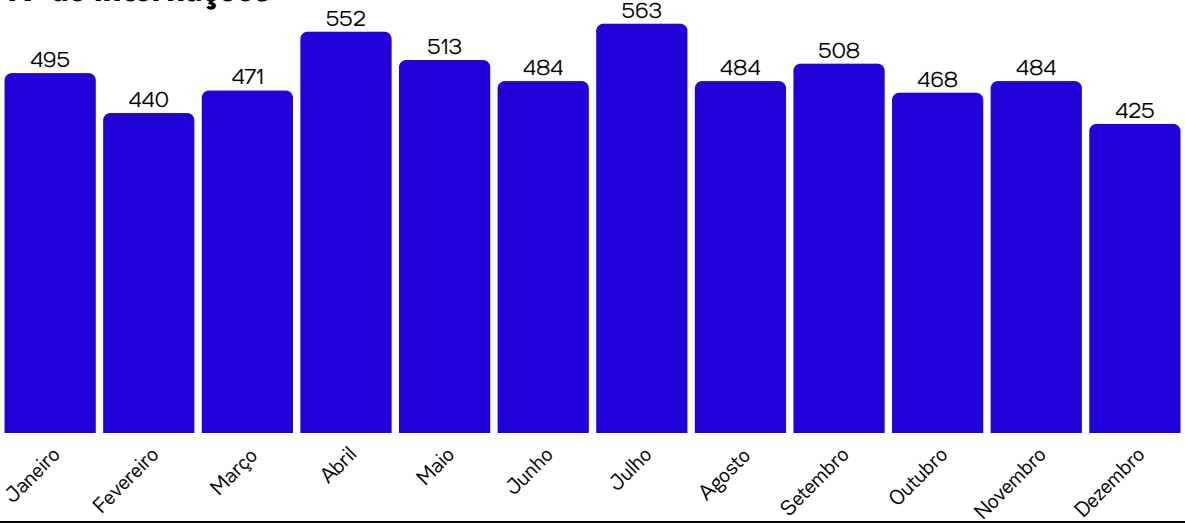
TAXA DE RECLAMAÇÃO

4,20%



Dados extraidos da ouvidoria (site do HCR), pesquisa de satisfação realizada nos quartos e pesquisa online via QRcode.

N° de internações



Número de pacientes transferidos para outros hospitais:

117

Taxa de transferência dos pacientes internados em 2024 foi:

2,0%

N° de internações por faixa etária

Faixa etária	Internações	%
0-5	370	6%
6-11	132	2%
12-17	150	2%
18-29	1.047	16%
30-39	1.073	16%
40-59	1.658	25%
60-79	1.420	22%
Acima de 80	725	11%

N° de internações por cidades

Cidade	N° de internações
Marau	4426
Casca	269
Vila Maria	261
Camargo	251
Serafina Corrêa	173

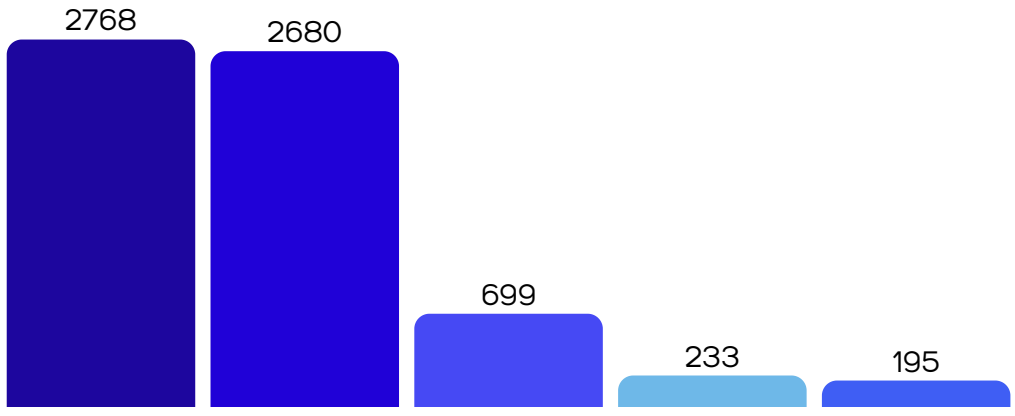
Média de dias de internação

2,9 dias

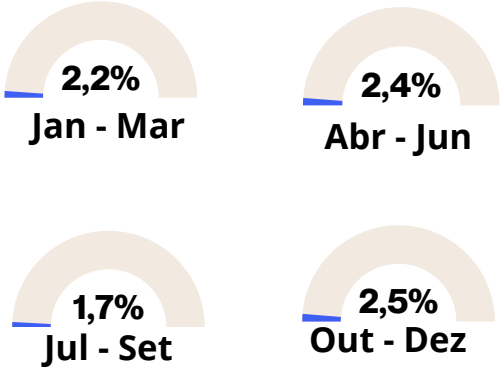
Percentual de internações por sexo



N° de internações por especialização medica



Taxa de mortalidade



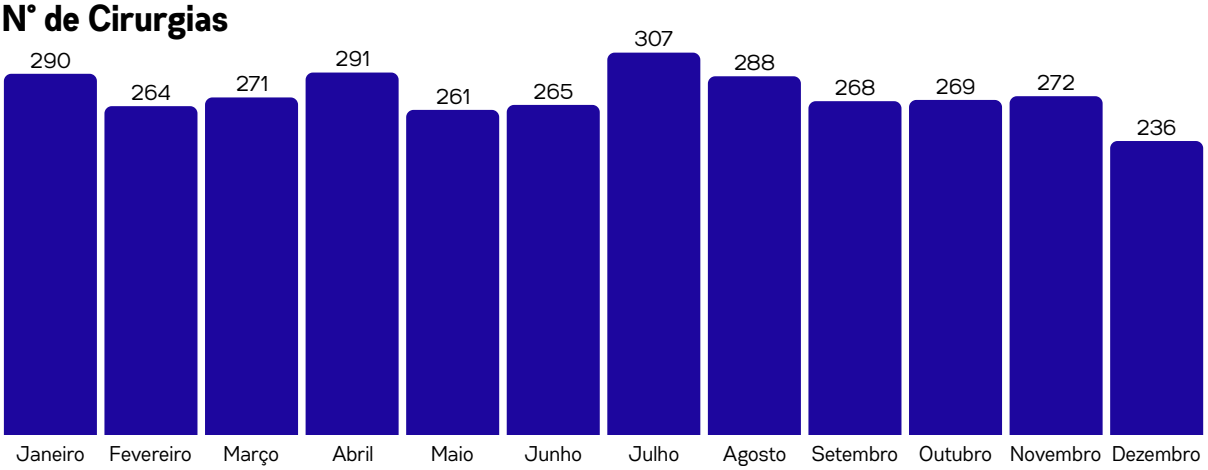
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Internação - 2024

CID'S mais frequentes nas internações

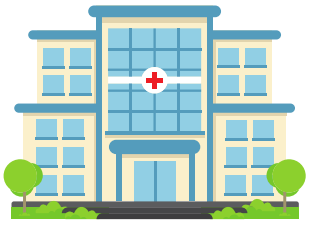
CID	N° de atendimentos
J18 - Pneumonia por microorganismo não especificada	366
Z000 - Exame médico geral	352
O829 - Parto por cesariana, não especificada	310
S83 - Luxação, entorse e distensão das articulações e dos ligamentos do joelho	176
K80 - Colelitiase	174
M23 - Transtornos internos dos joelhos	173
M17 - Gonartrose (artrose do joelho)	138
O820 - Parto por cesariana eletiva	136

N° de Cirurgias

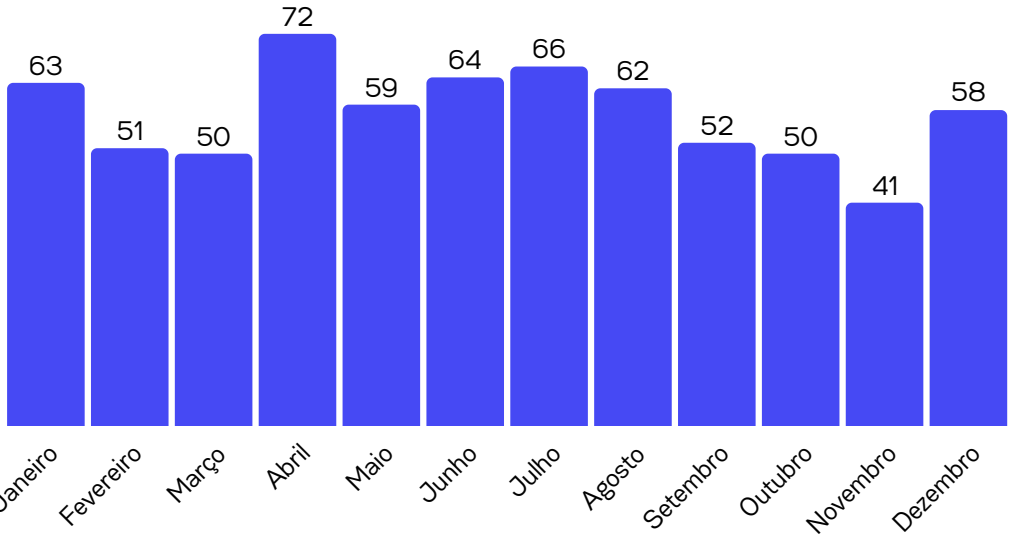


Número de procedimentos cirurgicos SEM CUSTO ao paciente

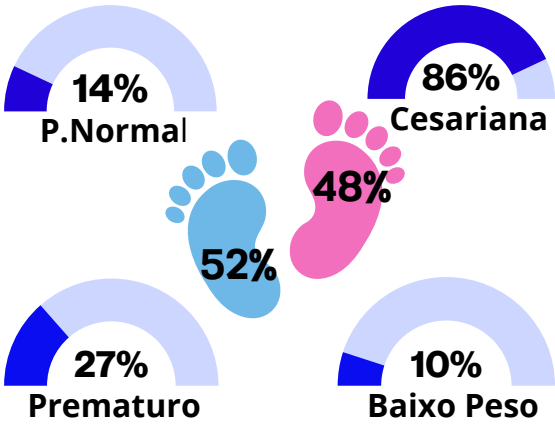
1.287



N° de Nascimentos



688 NASCIMENTOS



Hospital Cristo Redentor

48 ANOS